



# **SERVICEBETINGELSER RENGØRING**

## **Prisen dækker:**

Serviceydelser som beskrevet i tilbud inklusive alle med arbejdet forbundne udgifter, såsom arbejds løn, ferie- og sygepenge, forsikringer, redskaber, maskiner og materialer, arbejdsledelse, inspektion samt administrationsomkostninger.

## **Arbejdsledelse:**

Inspektion foretages som stikprøver, for at sikre en høj kvalitet.

## **Medarbejdere:**

Udvælges med omhu. Alle medarbejdere inklusive afløsere, er underlagt tavshedspligt. Tavshedspligten omfatter alt materiale og alle oplysninger vedrørende kunder, som medarbejderen måtte blive bekendt med under udførelsen af sit arbejde.

## **Prisen omfatter ikke:**

Medmindre andet er aftalt; hovedrengøring, polishbehandling, tæpperensning, vinduespolering, vask af persienner samt levering af håndsæbe, toiletpapir, håndklæder o.l.

## **Betaling:**

Der faktureres månedsvis bagud for arbejdets udførelse. Fakturering foregår d. 1. i hver måned. Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato.

## **Prisregulering:**

Prisen reguleres én gang årligt d. 1. april.

## **Prisreducering:**

Vil kunne opnås hvis der måtte udgå hele arbejdsuger, f.eks. ved industriferie eller anden lukning. For at opnå prisreduktion skal lukning varsles skriftligt mindst 4 uger forud. Månedsprisen berøres ikke af helligdage eller enkeltstående lukkedage.

## **Opsigelse:**

Aftalen kan opsiges med 4 måneders varsel. Ved flytning, eller såfremt vi efter gentagne skriftlige reklamationer ikke har rettet årsagen til disse, kan aftalen opsiges med én måneds varsel til ophør d. 1. i en måned. Opsigelse skal altid indgives skriftligt.

## **Force Majeure:**

Force Majeure begivenheder (krig, krigshandlinger, naturkatastrofer, ny eller ændret lovgivning, strejke eller lockout) fritager parterne for manglende opfyldelse af forpligtelser i henhold til aftalen.



# **PERSONDATAFORORDNINGEN**

Oplysninger til kunder om persondata beskyttelse ved handel med CVR nr.: 35724346

## **Persondata politik:**

I henhold til Persondataforordningen, skal vi informere dig om, at vi behandler og opbevarer følgende oplysninger som du eventuelt har afgivet i forbindelse med oprettelse af din ordre:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi anvender oplysningerne i forbindelse med salg og levering af ydelser og behandler dine oplysninger med henblik på at kunne foretage en entydig identifikation som led i vores løbende handelsforhold.

Vi behandler og opbevarer dine oplysninger, så længe der foreligger et handelsforhold eller så længe lovgivningen kræver det. Derefter vil dine oplysninger blive slettet.

Vi har indgået databehandleraftaler med tredjeparter om behandling af betalingsoplysninger, faktureringsoplysninger og opbevaring og sikring af e-mails.

Skulle du have spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til at rette henvendelse til os på [info@grren.dk](mailto:info@grren.dk)

Dataansvarlig: Ruben Høeg, adm. dir.